

# CURSO ONLINE HERRAMIENTAS DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

32 HORAS (16 HORAS DE CLASES Y 16 HORAS DE TRABAJO EN LA PLATAFORMA)

## OBJETIVO

El participante aprende a aplicar herramientas de calidad y mejora continua en un proyecto específico de impacto en su empresa.



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Personas profesionistas dinámicas y proactivas con interés en desarrollar habilidades y aprender herramientas para reducir costos y desperdicios en sus organizaciones y con ello contribuir al aumento de su rentabilidad y competitividad.

## ¿QUÉ APRENDERÁS?

- 1.- Comprender qué son los desperdicios y el costo que representan para las organizaciones.
- 2.- ¿Cómo mapear un proceso con orientación al valor?
- 3.- ¿Cómo hacer diagnósticos de áreas de oportunidad para mejorar procesos?
- 4.- ¿Cómo rediseñar procesos?
- 5.- ¿Cómo estructurar e implementar planes de acción para reducir desperdicios?



## REQUISITOS PARA TOMAR EL PROGRAMA



Experiencia laboral de un año, licenciatura o equivalente y contar con computadora de escritorio o laptop, acceso a internet a través de wifi.

## BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE:

- Diploma UVM
- Certificado Digital Internacional, Embiz Foundation EEUU
- Certificado de competencias laborales DC-3 de la STPS



## TEMARIO



- 1.- Filosofía y herramientas de identificación de los desperdicios
- 2.- Costos de la calidad y de la No Calidad
- 3.- Metodología VSM (Value Stream Mapping) para mapear un proceso
- 4.- Diagnósticos:
  - 5 WH
  - Ishikawa
  - Otras herramientas
- 5.- Rediseño de procesos con base en Kaizen (Mejora Continua)
- 6.- Desarrollar plan de acción y ejecución
- 7.- Chequeo de los desperdicios

Más informes y becas:

 [5531325235](tel:5531325235)